

# **Chancenhäuser als neue Form der Notunterbringung in der Wiener Wohnungslosenhilfe**



# 120,800

different customers (only counted once)



(As at 31.12.2018)

# Unsere Mission

**Wir**

**ermöglichen**

**obdach- und  
wohnungslosen Menschen  
in Wien,**

**selbstbestimmt**

**zu wohnen.**

# Unsere Leitsätze



**Rasche und unmittelbare Hilfe.**



**Wohnen hat Vorrang.**



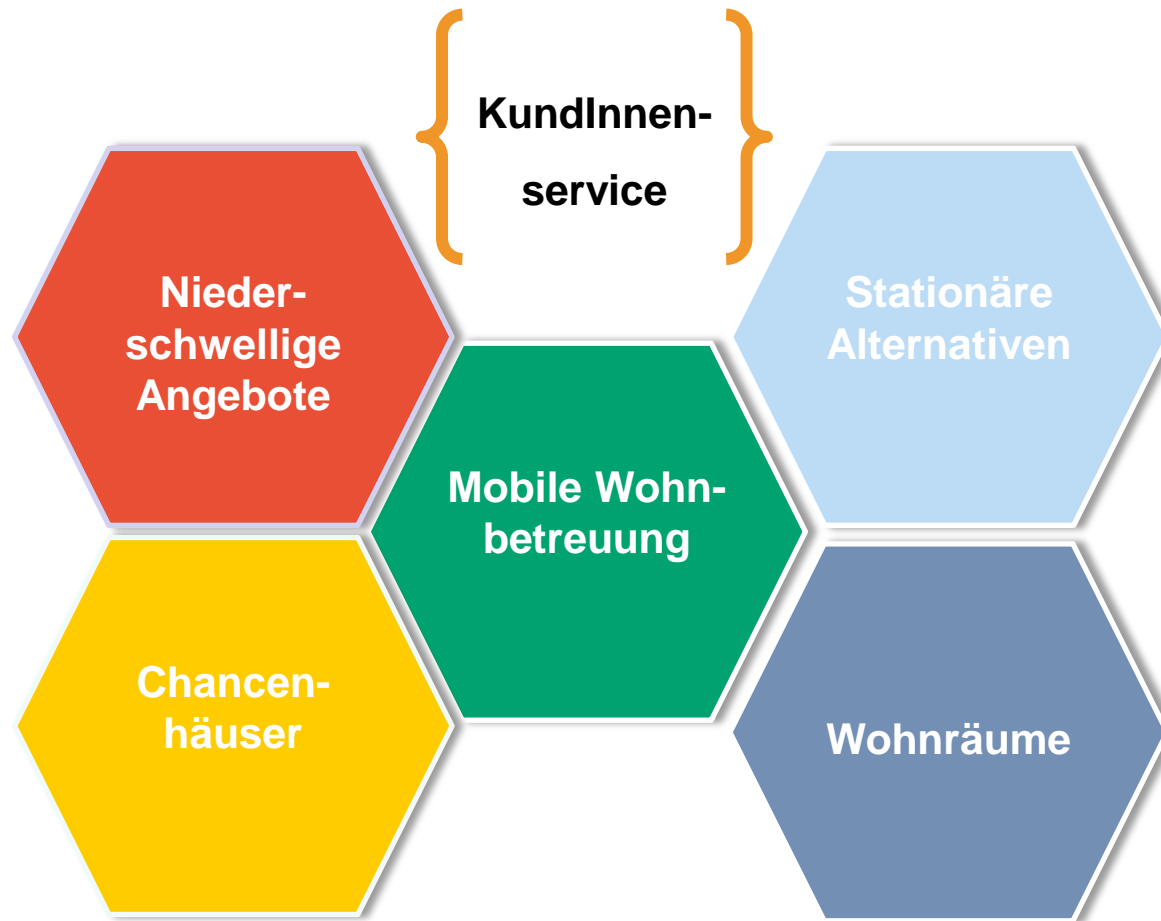
**Flexibilität und Kontinuität.**



**Selbstbestimmung und Privatsphäre**

# Angebotsstruktur Wiener Wohnungslosenhilfe 2018

Ambulante Angebote/ Nachtquartiere	Mobile Wohnbetreuung 1.028 Plätze	Betreute Wohnangebote 5.065 Plätze
Vergabe von Nachtquartier-, Betreuungs- und Wohnplätzen <i>P7 &amp; bzWO</i>	<b>Housing First</b> 4 Einrichtungen, 356 Plätze	<b>Sozial betreutes Wohnen (Dauerwohnen)</b> 20 Einrichtungen, 1.150 Plätze
Nachtquartiere und Akutunterbringung 9 Einrichtungen, 503 Plätze	<b>Mobile Betreuung in der eigenen Wohnung</b> 5 Einrichtungen, 320 Plätze	<b>Übergangswohnen</b> 5 Einrichtungen, 711 Plätze
Ambulante Angebote – Tageszentren 7 Tageszentren, 530 Plätze	<b>Leistbares Wohnen mit Betreuungsangebot</b> 8 Einrichtungen, 352 Plätze	<b>Übergangswohnen Zielgruppe</b> 12 Einrichtungen, 532 Plätze
Ambulante Angebote - Beratung, Straßensozialarbeit 7 Einrichtungen		<b>Übergangswohnen - Mutter- Kind-Einrichtungen</b> 11 Einrichtungen, 393 Plätze
Gesundheitsförderung 7 Einrichtungen		<b>Betreutes Wohnen in Wohnungen (Übergangswohnen)</b> 21 Einrichtungen, 2.279 Plätze
<b>Winterpaket</b> Notquartiere, Wärmestuben, Straßensozialarbeit, Beratung		










# Chancenhäuser als neue Form der Notunterbringung



- Voraussetzungsloser, niederschwelliger Zugang
- Engmaschige Betreuung
- Notunterbringung mit Tagesaufenthalt
- Multiprofessionelle Betreuungsteams
- Rasche Perspektivenklärung und Prüfung der Anspruchsvoraussetzungen
  
- Ziel: Verfestigung von Obdachlosigkeit wird vermieden

# Chancenhäuser

Maßnahmen	Ergebnisse	Leitsätze
1. Etablierung von Chancenhäusern.	✓ In Wien stehen 650 Plätze in Chancenhäusern zur Verfügung, davon 150 Plätze in familien- und 50 Plätze in frauenspezifischen Einrichtungen.	
	✓ Ein öffentlich zugängliches Online-Buchungstool bietet die Möglichkeit, jederzeit einen Platz in einem Chancenhaus direkt zu buchen.	
	✓ Jede Kundin und jeder Kunde erhält am ersten Werktag nach Aufnahme in einem Chancenhaus das erste sozialarbeiterische Beratungsgespräch.	
	✓ Die Prüfung der Anspruchsvoraussetzungen auf eine Subjektförderung durch den FSW ist integrativer Bestandteil eines Aufenthaltes im Chancenhaus.	
	✓ Die Beratung in Chancenhäusern fokussiert auf die Entwicklung von Wohnperspektiven.	
	✓ Die Chancenhäuser verfügen über ausreichende fachliche Kapazitäten im Bereich Sozial- und Rückkehrberatung.	
	✓ Chancenhäuser arbeiten in enger Abstimmung mit dem KundInnenservice, Straßensozialarbeit, Tageszentren, mobiler Wohnbetreuung und stationären Alternativen.	
	✓ Die Privatsphäre der Kundinnen und Kunden wird geschützt (Tagesaufenthalt, Einzel- und Paarzimmer, geschützte Bereiche für Frauen).	



# Warum sollen Chancenhäuser Nachtquartiere ersetzen?

- Nachtquartiere bieten Unterbringung, aber keine langfristigen Lösungen
- WWH KundInnen bleiben oft lange im System – Verfestigung von Wohnungslosigkeit, 2017 gab es 60% WiederkehrerInnen in den Übergangsangeboten
- Peer Review: Wunsch nach schneller Hilfe, Privatsphäre, Perspektivenklärung und kontinuierlicher Betreuung
- Ziel: Selbstbestimmtes Wohnen, wenn nicht möglich Unterbringung in einer dauerhaften Wohnform

# Zugang & Zielgruppe

- voraussetzungsloser, niederschwelliger Zugang für alle obdachlosen, volljährigen Personen
- Aufnahme 24/7 möglich, vorab Rücksprache direkt mit der Einrichtung erforderlich (Abklärung freier Kapazitäten).

*Der offene Zugang ermöglicht auch Menschen ohne sozialrechtliche Ansprüche **kurzfristige** Unterbringung, Beratung und bei Bedarf Unterstützung bei der Rückkehr ins Herkunfts(bundes)land. Dadurch wird eine Verfestigung von Obdachlosigkeit vermieden.*

# Zielsetzung & Arbeitsweise

- Die Beratung in Chancenhäusern fokussiert auf die Entwicklung von Wohnperspektiven.
- Die Perspektivenentwicklung soll innerhalb von **drei Monaten** abgeschlossen sein.
- Enge Abstimmung mit dem FSW KundInnenservice, Straßensozialarbeit, Tageszentren und Beratungsstellen.
- Chancenhäuser bieten keine Dauerwohnplätze!
- **Ziel:** Selbständiges Wohnen bzw. Unterbringung in dauerhafter Wohnform

# Aktueller Stand

- Drei Chancenhäuser bieten Platz für 450 Frauen, Männer und Familien, ein viertes Chancenhaus ist im Entstehen
- Quartalsweise: **Steuergruppe** Chancenhäuser zur Besprechung aktueller Themen und zukünftiger Entwicklungen

# Perspektiven 2019

- Bis **Ende 2019** stehen in Wien über **500 Plätze in Chancenhäusern** zur Verfügung
- Sukzessive **Reduktion der Notquartiersplätze** im regulären Angebot der WWH – davon ausgenommen sind die Angebote im Winterpaket
- Entwicklung eines **Online-Tools für die Platzbuchung**
- Schaffung einer **Schnittstelle zu Housing First Angeboten** der WWH
- Bedarfserhebung für Schnittstelle zu **Gesundheitsangeboten**

**Fonds Soziales Wien**

Wiener Wohnungslosenhilfe

[wwh@fsw.at](mailto:wwh@fsw.at)

<https://www.fsw.at/p/wohnungslosigkeit>

**Iris Krainer BA**

Fachbereich Betreutes Wohnen

Wiener Wohnungslosenhilfe

Tel.: 05 05 379 - 10 730

Email: [iris.krainer@fsw.at](mailto:iris.krainer@fsw.at)



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Web: [www.fsw.at](http://www.fsw.at)

Tel.: 01/24 5 24

FONDS  
**SOZIALES  
WIEN**  
Stadtwien