

## **BAWO Fachtagung 2014 – Protokoll vom Vernetzungstreffen Mobile Wohnbetreuung und Housing First**

Vorstellrunde mit 2 Fragestellungen:

1. Was charakterisiert die Mobile Wohnbetreuung bzw. Housing First in meiner Einrichtung?
2. Zu welchen Themen brauche/ wünsche ich mir einen Austausch?

Zu folgenden Themen, die die TeilnehmerInnen in ihrer beruflichen Praxis beschäftigen, gab es den Wunsch eines Austausches:

- Grenzen der Betreuung bei gesundheitlichen Problemen
- Umsetzung von Housing First in der Praxis
- Betreuungsvertrag
- Betreuungsende und Perspektiven
- Das Maß der Eigenverantwortlichkeit der NutzerInnen für die Nachhaltigkeit ihres Wohnens
- Beschwerdemanagement
- Zielgruppe: Jung und suchtkrank
- Haltungen in der Betreuung
- Freizeitangebote bzw. Tagesstruktur für NutzerInnen
- Leistbares Wohnen – Wohnungsakquise
- Betreuungsthemen von Familien
- Umsetzung von Partizipation
- Ressourcenerschließung und Vernetzung mit anderen Einrichtungen
- Nutzungsvertrag versus Mietvertrag
- Definition Housing First (Zugang und Haltung)

Zum Thema „Haltungen in der Betreuung“ hat ein vertiefender Austausch stattgefunden und es wurden folgende gemeinsame Standpunkte gesammelt:

- Orientierung an der Lebens- und Wertewelt der NutzerInnen
- Eigene Wertevorstellungen sind sekundär, wichtig sind Vorstellungen und Werte der NutzerInnen
- Wahrnehmung und Erfragen der Bedürfnisse der NutzerInnen
- Begleitung in ihrer Lebenswelt
- Ein Klima des Vertrauens schaffen
- Ihnen etwas zutrauen
- Parteilichkeit für die NutzerInnen
- Entsprechende Positionsklärung zwischen Hausverwaltung, NutzerInnen u.a.
- Auftragsklärung mit NutzerInnen
- Differenzieren zwischen den verschiedenen Aufträgen von NutzerInnen, VermieterInnen bzw. Hausverwaltungen etc.